

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение заключается между сервисом Insmm.ru, именуемом в дальнейшем Исполнитель и физическим или юридическим лицом, совершившего регистрацию или оплату в сервисе, именуемом в дальнейшем Заказчик.

### 1. Основные понятия

- 1.1. Заказчик — физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшее настоящую пользовательское соглашение, в том числе лицо, оплатившее услуги Исполнителя.
- 1.2. Веб-сервис — программное обеспечение Insmm.ru, расположенное в сети интернет по адресу Insmm.ru, а также иное программное обеспечение, которое может быть предусмотрено Тарифом.
- 1.3. Услуга — предоставление Пользователю доступа к Веб-сервису для использования его функций путем удаленного подключения по сети интернет в течение срока, и с набором определенных функций, предусмотренных выбранным Тарифом.
- 1.4. Пользователь — физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Веб-сервисе через действующую учетную запись непосредственно пользующееся Веб-сервисом по согласованию с Исполнителем.
- 1.5. Тариф — перечень доступных Пользователю функций и возможностей Веб-сервиса, сроки использования Веб-сервиса, а также иные дополнительные услуги Исполнителя, сведения о которых опубликованы на информационных ресурсах.
- 1.6. Информационные ресурсы - интернет-сайт Исполнителя Insmm.ru

### 2. Предмет соглашения

- 2.1. Предмет настоящего соглашения – услуга предоставления доступа к Веб-сервису (далее по тексту «Услуга»).
- 2.2. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик - своевременно и в полном объеме оплатить Услугу, предусмотренную настоящим Соглашением.
- 2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в данное соглашение в одностороннем порядке.
- 2.4. Любые изменения настоящих условий Соглашения будут отображаться на сайте Исполнителя Insmm.ru, а использование (продолжение использования) Заказчиком ресурсами сервиса после внесения таких изменений означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком изменений настоящего Соглашения с учетом внесенных изменений. Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями.
- 2.5. Услуга предоставляется «как есть», то есть в том виде, объеме, и в той степени работоспособности, в которой она существует на момент использования Веб-сервиса.
- 2.6. Срок соглашения определяется временем доступа к Веб-сервису, предусмотренным выбранным тарифом.
- 2.7. Регистрируясь, Заказчик тем самым дает подтверждение, на то что его деятельность не нарушает законодательство РФ, стран ЕС или другой страны, на территории которой ведется деятельность заказчика.
- 2.8. Стороны установили, что Исполнитель освобождается от обязанности предоставлять Заказчику отчеты об использовании Веб-сервиса.
- 2.9. Исполнитель самостоятельно осуществляет действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований ПО и любых его частей. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Веб-сервису при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и(или) во время возникновения такой необходимости на любое неограниченное время. В случае внесения изменений, дополнений, обновлений Заказчик, с законно оплаченным доступом к Веб-сервису, автоматически получает доступ ко всем внесенным изменениям.

### 3. Права и обязанности сторон

- 3.1 Исполнитель обязуется качественно, своевременно и в полном объеме предоставить услугу Заказчику в течение срока, предусмотренного Тарифом.

- 3.2 Заказчик и действующий от его имени Пользователь не имеет права сдавать в прокат, аренду, предоставлять во временное пользование, распространять, за плату или бесплатно предоставлять третьим лицам доступ к Веб-сервису.
- 3.3. Заказчик и действующий от его имени Пользователь не имеет права использовать доступ к Веб-сервису в целях, противоречащих действующему законодательству страны нахождения заказчика.
- 3.4. В случае нарушения Заказчиком или Пользователем условий настоящего Соглашения Исполнитель имеет право блокировать доступ Пользователя к Веб-сервису на неограниченное время. Уплаченные Заказчиком суммы за Услугу при этом не возвращаются, а обращаются в пользу Исполнителя в качестве штрафных санкций.
- 3.5. Исполнитель не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, используемых Заказчиком при работе с ПО и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 3.6. Исполнитель не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого при работе с ПО. В том числе не несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении авторизационных данных Заказчика, а также их последствия.
- Заказчик обязуется:
- 3.7.1. Своевременно и в полном объеме оплатить Услугу Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом.
- 3.7.2. За счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети интернет и наличие необходимого для использования Веб-сервиса оборудования и программного обеспечения
- 3.7.3. Полностью соблюдать и выполнять условия настоящего соглашения и иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем.
- 3.7.4. В случае обнаружения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.
- 3.7.5. Использовать Веб-сервис только в соответствии с законодательством и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей Стороной в ходе использования Веб-сервиса.
- 3.8. Заказчик обязуется не осуществлять в отношении и с помощью Веб-сервиса следующие действия:
- 3.8.1. использовать Веб-сервис в противоправных целях. Рассылать информацию нарушающую законодательство. В случае выявления случаев рассылки противоправной информации, исполнитель имеет право полной блокировки учетной записи заказчика без возмещения остатка баланса. А при поступлении аргументированных запросов правоохранительных органов, выдать информацию об логировании и IP адресах заказчика;
- 3.8.2. загружать или создавать любые Информационные материалы, которые нарушают условия данного Соглашения, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц;
- 3.8.3. совершать любые действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц;
- 3.8.4. предоставлять в пользование свою учетную запись и/или данные авторизации от учетной записи третьим лицам для пользования Веб-сервисом;
- 3.8.5. вмешиваться в функционирование Веб-сервиса, а также пытаться получить доступ к не предназначенным для Заказчика в рамках Тарифа функциям Веб-сервиса;
- 3.8.6. вскрывать технологию, осуществлять неправомерный доступ к исходному коду или иным образом пытаться получить исходный код Веб-сервиса;
- 3.8.7. использовать Веб-сервис таким способом, который может прервать или нарушить его нормальную функциональность;
- 3.8.8. осуществлять любые иные действия, нарушающие законные права и интересы Исполнителя или третьих лиц, в отношении или с помощью Веб-сервиса.
- 3.9. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.
- 3.7.1. Заказчик и Пользователь предоставляют Исполнителю адрес электронной почты, номер телефона, и другие необходимые персональные данные, и оплачивая услугу, подтверждают согласие на их обработку в соответствии с ФЗ №152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных». Для пользователей находящихся в странах ЕС распространяется действие GDPR

#### **4. Цена соглашения и порядок оплаты**

##### **4.1. Стоимость**

Услуги определяется на момент ее оплаты Заказчиком согласно выбранному Тарифу. Тарифы и их стоимость публикуются Исполнителем на информационных ресурсах.

4.2. Услуга доступа к Веб-сервису предоставляется на условиях предоплаты, которая осуществляется Заказчиком путем перечисления средств на счет Исполнителя (для Заказчиков - юридических лиц или

индивидуальных предпринимателей) или другими способами, опубликованными на информационных ресурсах (для Заказчиков - физических лиц).

4.3. Моментом оплаты Услуги считается момент зачисления денежных средств на текущий счет Исполнителя.

4.4. Услуга предоставляется путем открытия доступа к веб-сервису для учетной записи пользователя либо для адреса электронной почты, указанных Заказчиком.

4.5. По истечении срока действия Тарифа, Исполнитель без предварительного уведомления прекращает доступ к функционалу, предусмотренному Тарифом.

4.5.1 Объем действий, предусмотренных бесплатным Тарифом исчисляется с первого календарного дня месяца и включает в себя все действия, совершаемые в течение месяца в рамках любого Тарифа.

4.6. В случае неиспользования Заказчиком Веб-сервиса (отсутствие у Заказчика необходимости, невозможности использования Веб-сервиса, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Заказчика или пользователя, блокировка учетной записи пользователя) стоимость оплаченной Заказчиком Услуги не возвращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме.

4.7. Все дополнительные расходы, связанные с перечислением денежных средств с помощью платежных систем и сервисов (включая сборы и комиссии данных систем, налоги и т.д.), оплачиваются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

4.8. Оказываемая Исполнителем Услуга не облагается НДС.

4.9. Услуга считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком в полном объеме непосредственно после предоставления доступа к Веб-сервису.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны договорились о том, что Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Веб-сервиса по независящим от него причинам, включая, сбой в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю.

5.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любой ущерб (убытки и упущенная выгода), связанный с использованием Заказчиком Веб-сервиса.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание любых данных и информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получаются Заказчиком при использовании Веб-сервиса и не возмещает любые убытки, нанесенные содержанием и использованием таких данных.

5.4. Заказчик несет полную ответственность за деятельность, осуществляемую им с использованием Веб-сервиса.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Заказчику или третьим лицам в результате ошибочного понимания или непонимания условий данного соглашения.

5.6. Исполнитель имеет право выполнять внеплановую остановку предоставления доступа к Веб-сервису для выполнения работ в аварийных ситуациях и/или для обновления его нормального функционирования, о чем обязуется информировать заказчика путем публикации соответствующей информации на информационных ресурсах.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Заказчику вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информационным материалам Заказчика.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

## **6. Заключительные положения**

6.1. Соглашение вступает в силу с момент регистрации в Веб-сервисе и действует в течение срока предоставления доступа к Веб-сервису.

6.2. Действие Соглашения прекращается в случае расторжения Соглашения по договоренности Сторон или по инициативе одной из Сторон в случае грубого и/или систематического нарушения другой Стороной условий Соглашения.

6.3. Настоящее Соглашение отменяет все предыдущие устные или письменные соглашения между Сторонами относительно предмета Соглашения и заменяет всю иную информацию, которая имела или могла иметься у Заказчика относительно порядка оказания Услуги и использования Веб-сервиса.

6.4. Все претензии, возникающие в процессе использования Веб-сервиса принимаются и рассматриваются администраторами по запросу support@insmm.ru, и разрешаются путем переговоров.